

## หลักการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วม

โดย นายพิชัย ชุณหวิชัย ในการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ 2

เรื่อง “ประสบการณ์และตัวอย่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมในองค์กร”

วันศุกร์ที่ 22 มีนาคม 2556 เวลา 09.00 – 12.00 น.

ณ ห้องบุญชู โรจนเสถียร อาคารเอนกประสงค์ 1 ชั้น 3

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์

1. ในแง่มุมมองของวงการธุรกิจปัจจุบันเชื่อว่า การบริหารจัดการองค์กรให้มีคุณค่า มีชื่อเสียงที่ดี มีความยั่งยืน ผู้บริหารต้องทำให้องค์กรมี CG (Corporate Governance) ที่ดี หรือต้องมี Good Corporate Governance
2. “ความไม่ซื่อสัตย์” เป็นต้นเหตุของปัญหาใหญ่ในการบริหารงาน เนื่องจากไม่สามารถทำให้องค์กรดำเนินไปอย่างยั่งยืนได้ ไม่สามารถทำให้ดีได้ ไม่สามารถทำให้มีคุณค่าได้
3. การทำให้มีส่วนร่วม ต้องจัดการให้กลไกต่างๆ มีความยั่งยืน ได้แก่ การสำรวจปัญหาทุกด้าน การทำให้ทุกคนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย (Accountability) โดย การให้ทุกภาคส่วนในองค์กรมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายขององค์กร ควรให้ความสำคัญต่อการวางแผนงานเป็นงานใหญ่ มีสัดส่วนเป็น ร้อยละ 40 ของเนื้องานในการจัดทำแผนงาน และการทำงานตามแผน มีสัดส่วนเป็น ร้อยละ 60 เนื่องจากจะต้องทำงานตามแผนที่กำหนด หากองค์กรมีการวางแผนที่ดี ทำงานตามแผนที่ดี และมีการควบคุมที่ดี มีผลงานออกมาดีแล้ว จะทำให้เกิดมูลค่า มีคุณค่า และยั่งยืน
4. “การวางแผน” คือ การกำหนดแนวทางเกี่ยวกับการทำงานที่ชัดเจน ประกอบด้วย แผนการดำเนินงาน แผนเกี่ยวกับคน แผนเกี่ยวกับการจัดเก็บ การใช้ข้อมูล และ IT. แผนเกี่ยวกับการเงินและการคลัง การมองไปข้างหน้า และคอยควบคุมกระบวนการต่างๆ (monitor) และต้องทำให้ทุกคนในองค์กรรู้ ในทุกเรื่องที่กำลังเข้ามา เพื่อจะได้มี Accountability
5. ในการวางแผนที่ดี ควรมีความรู้ ความคุ้นเคยในสิ่งที่เราต้องการทำนั้น (Industry Knowledge) เป็นอย่างดี ดังนั้น ในองค์กรจึงควรให้ความสำคัญแก่ คนวางแผนงาน
6. การทำงานร่วมกัน ต้องทำการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข (Modify) สิ่งที่เป็นปัญหา อุปสรรคให้ดีขึ้นก่อน การทำงานจึงจะเป็นไปได้อย่างราบรื่น
7. การกำหนดยุทธศาสตร์ขององค์กร ต้องมีการระดมสมอง (Brainstorming) ในการจัดทำยุทธศาสตร์ และในการกำหนดยุทธศาสตร์ขององค์กร ควรคำนึงถึงเรื่องต่อไปนี้เป็นเรื่องสำคัญ คือ มีการตรวจสอบทุกเรื่องในองค์กรหรือไม่ องค์กรมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรเองและสังคมโดยรอบองค์กรหรือไม่ /อย่างไรและควรนำเรื่องนี้มาพิจารณาและกำหนดยุทธศาสตร์ส่วนนี้ด้วย องค์กรควรมีการวิเคราะห์ตนเอง มีการสำรวจแผนกลยุทธ์ (strategy) ของตัวเองก่อนแล้ว จึงกำหนดยุทธศาสตร์ในแต่ละเรื่อง และนำยุทธศาสตร์มาเปิดเผยให้ทุกคนรับทราบก่อนนำไปปฏิบัติ เนื่องจากการเปิดเผยยุทธศาสตร์ เป็นการแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน
8. การจัดการที่ดีต้องทำให้ครบวงจร และคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย #####